

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

EXERCÍCIO: 2019

A Ouvidoria-Geral do Município de Coqueiros do Sul/RS, nos termos do Decreto Executivo Municipal nº 033, de 27 de maio de 2019, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019, em cumprimento às suas atribuições.

Introdução

O Decreto Executivo Municipal nº 033, de 27 de maio de 2019, contém diretrizes legais de atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então, este setor foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

A servidora responsável pela Ouvidoria-Geral é Adriele Lidiane Schreiner, que também é incumbida da elaboração deste Relatório Anual de Gestão.

Canais de Atendimento

As manifestações referentes ao ano de 2019 foram recebidas por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/Manifestacao/GerenciarManifestacaoServidor.aspx>

Não houveram manifestações registradas no decorrer do ano passado de forma presencial, junto à sala da Ouvidoria, localizada no prédio da Prefeitura Municipal, junto ao setor de Arrecadação e Fiscalização do Município.

Demonstrativos Quantitativos

Em 2019, foi registrado apenas 01 (uma) manifestação no site da Ouvidoria, sendo: uma no mês de junho.

Esta manifestação foi classificada como “Sugestão” e já foi concluída.

Demonstrativo Qualitativo

Entende-se que por tratar-se do primeiro ano de sua atuação, pode-se avaliar que, em seis meses, a procura por parte da comunidade coqueirense pela Ouvidoria-Geral do Município foi pequena, até por ser algo novo e o Município ser de porte pequeno e essencialmente agrícola, em que a cultura dos munícipes é de vir diretamente até o setores ou secretarias municipais pessoalmente para buscar informações e se manifestar de forma direta e pessoal aos assuntos de seus interesses.

Também com a disponibilização dos dados na plataforma digital no endereço <http://coqueirosul.com.br/portal/index.php> a maioria maciça das informações referente as despesas publicas e demais dados encontram-se disponibilizados ao acesso de qualquer cidadão o que certamente reduz em muito as manifestações por este canal exclusivo de atendimento virtual.

Pontos Recorrentes

Todas as manifestações registradas no portal no ano de 2019 foram concluídas no sistema. As solicitações identificadas e recebidas no e-mail receberam retorno de seus pedidos via e-mail. Já as comunicações, que aconteceram de forma anônima via Ouvidoria no sistema foram também respondidas e concluídas via sistema dentro do prazo legal previsto em legislação.

Medidas Adotas

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusivas.

Considerações Finais

A Ouvidoria-Geral do Município segue, desde sua implantação, em processo de evolução e melhorias, visando a oferecer o melhor atendimento ao cidadão coqueirense.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal. Que, em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal para a comunidade coqueirense.

Coqueiros do Sul/RS, em 29 de setembro de 2020.


Adriele Lidiane Schreiner

Responsável Pela Ouvidoria-Geral do Município